

¿Qué es la ética en el servicio público?

La ética en el servicio público se refiere al conjunto de principios y valores que deben guiar la conducta de quienes trabajan para el Estado y la ciudadanía.

No se trata solamente de cumplir la ley. También implica actuar con honestidad, responsabilidad, transparencia y respeto hacia las personas.

Un servidor público toma decisiones que afectan directamente la vida de la población: desde trámites y servicios hasta políticas públicas. Por eso, la ética es esencial para garantizar justicia y equidad.

Entre los valores más importantes destacan:

- Honestidad
- Imparcialidad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso con el bien común



¿Por qué es importante?

La ética fortalece la confianza de la ciudadanía en las instituciones.

Cuando las personas perciben corrupción, favoritismo o abuso de poder, disminuye la credibilidad en el gobierno y aumenta el descontento social.

En cambio, cuando los funcionarios actúan con integridad:

- Se mejora la calidad de los servicios públicos.
- Se protege el uso correcto de los recursos.
- Se promueve la igualdad.
- Se fortalece la democracia.

La ética no solo beneficia a las instituciones; también mejora la convivencia social.

Problemas éticos más comunes

Corrupción

Uso del poder para obtener beneficios personales.



Nepotismo

Favorecer a familiares o amigos en contrataciones o decisiones.



Conflicto de intereses

Cuando los intereses personales interfieren con las responsabilidades públicas.



Falta de transparencia

Ocultar información o impedir el acceso a datos públicos.



Abuso de autoridad

Utilizar el cargo para intimidar o perjudicar a otros. Estas prácticas dañan la confianza ciudadana y afectan el desarrollo del país.

¿Cómo promover la ética?

Promover la ética requiere acciones concretas dentro de las instituciones públicas.

Algunas medidas importantes son:

- Capacitación constante en valores y responsabilidad pública.
- Códigos de ética claros y actualizados.
- Mecanismos de denuncia y protección a denunciantes.
- Transparencia en el manejo de recursos.
- Rendición de cuentas.
- Liderazgo basado en el ejemplo.

La ética comienza con decisiones pequeñas que, día a día, construyen instituciones más confiables.

Elaborado por el Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (CEPRIDE) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
Diseño: Mariana Pineda / CEPRIDE. Ilustraciones: Mariana Pineda / CEPRIDE.
Este documento es una publicación del CEPRIDE. Los contenidos son de responsabilidad exclusiva de los autores.
© 2023. Todos los derechos reservados. Se permite la reproducción total o parcial de este documento sin fines de lucro, siempre y cuando se cite la fuente original.